



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

Klantendienst Back Office Medewerker ZOO Antwerpen (tijdelijk)

FUNCTIEBESCHRIJVING

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19de-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke Planckendael en Serpentarium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichterbij elkaar. Showing life since 1843. Ook in het Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congrescenter.

- Je bent het aanspreekpunt voor onze particuliere klanten.
- Je beantwoordt e-mails (algemene infomailbox) en telefoons met vragen over onze parken, dieren of producten. Je behandelt vragen over sponsering, reservaties, peterschappen, giften en abonnementen.
- Je verwerkt de administratie in verband met de abonnementenaanvragen, de online verkoop van inkomtickets en kortingen.
- Je volgt de verkoop van tickets voor de voorstellingen in de Elisabethzaal op.

VEREISTEN

- Je beschikt over relevante werkervaring (back office, toerisme, communicatie).
- Je genoot een hogere opleiding.
- Je kan vlot overweg met Microsoft Office.
- Je bent vlot aan de telefoon, zowel voor ingaande als uitgaande (commerciële) gesprekken.
- Je bent bereid om tijdens weekends of op feestdagen te werken (gemiddeld 1 à 1,5 weekends per maand).

AANBOD

- Wij bieden een voltijds contract van juli tot en met eind september.
- Naast loon is er een extra vergoeding voor het werken op zon- en/of feestdagen, en voorzien we een abonnement indien je met de trein of de lijn komt, of een kilometervergoeding als je er voor kiest om met de fiets of de wagen te komen.

SOLLICITEREN

Stuur jouw reactie via e-mail naar Tim.Debacker@kmda.org. Vergeet niet om CV en motivatiebrief bij te voegen!