



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR  
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

## **Shiftleader Zelfbedieningsrestaurants ZOO Planckendael**

### **FUNCTIEBESCHRIJVING**

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19e-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in de avontuurlijke ZOO Planckendael en ZOO Serpenterium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichter bij elkaar. Showing life since 1843. Ook in het Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congresscenter.

- Je rapporteert aan de Teamverantwoordelijken en Coördinator Food Services. Je assisteert hen bij de dagelijkse werking van onze restaurants.
- Je bent verantwoordelijk voor de praktische indeling van de werkzaamheden tijdens jouw shift.
- Je neemt actief deel aan de dagelijkse werking van alle werkposten van het restaurant. Je helpt in de keuken, aan de bedieningstogen, en de kassa's. Je werkt ook mee in de zaal en in het afwaslokaal.
- Je leidt medewerkers en studenten op. Je stuurt hen aan en volgt hen op, op de werkplek. Je zorgt ervoor dat de medewerkers en studenten op de beste manier worden ingezet, op de juiste plaats op het juiste moment.
- Je zorgt voor een continue en nauwgezette opvolging van de procedures en de kwaliteit van ons product in al zijn facetten. (HACCP, klanttevredenheid, FIFO, ...).

### **PROFIEL**

- Je hebt ervaring in een gelijkaardige functie. Je kan een groep medewerkers en studenten op een constructieve manier aansturen, met de nodige people-skills en assertiviteit.
- Je beschikt over voldoende horecakennis om de werkzaamheden van een zelfbedieningsrestaurant vlot te organiseren. Je weet daarbij de juiste prioriteiten te stellen.
- Je hebt een grondige kennis van HACCP.
- Je hebt ervaring in het werken in een grote gestructureerde organisatie.

## **AANBOD**

- Je krijgt een contract van onbepaalde duur.
- Je werkt volgens variabel uurrooster. Wij kunnen je voltijds of deeltijds (80% of 50% of een ander regime) inschakelen, naargelang jouw voorkeur.
- Je werkt in een aangename en unieke omgeving, met een informele bedrijfscultuur.
- ZOO Planckendael is bereikbaar met trein en bus. Wij voorzien het nodige abonnement. Indien je liever met de wagen of fiets komt, krijg je een kilometervergoeding.

## **SOLLICITEREN**

Interesse? Stuur jouw reactie via email naar [tim.debacker@kmda.org](mailto:tim.debacker@kmda.org). Vergeet niet om cv en motivatiebrief bij te voegen!