



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

ASSISTENT MANAGER – TEAMVERANTWOORDELIJKE RESTAURANTS ZOO PLANCKENDAEL

FUNCTIEBESCHRIJVING

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19e-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke Planckendael en Serpentarium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichter bij elkaar. Showing life since 1843. Nu ook in het gloednieuwe Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congressenter.

- Je rapporteert aan de Coördinator Restaurants. Je assisteert hem bij de coördinatie en de controle van de dagelijkse werking van onze restaurants te ZOO Planckendael.
- Je leidt onze medewerkers op. Je stuurt hen aan. Je coacht hen op de werkplek. Dit doe je voor zowel onze vaste medewerkers als de interims als de studenten.
- Je neemt actief deel aan de dagelijkse werking van alle afdelingen van de restaurants. Je helpt in de keuken, aan de bedieningstogen en de kassa's. Je werkt ook mee in de zaal en in het afwaslokaal.
- Je zorgt voor een continue en nauwgezette opvolging van de kwaliteit van ons product in al zijn facetten. (HACCP, Klanttevredenheid, FIFO, ...).
- Je onderhoudt klantencontacten op het terrein.
- Je plaatst bestellingen en controleert de leveringen.

PROFIEL

- Je beschikt over uitgebreide ervaring in de horecasector.
- Indien je ervaring hebt in het werken in een zelfbedieningsrestaurant is dit een sterk pluspunt.
- Je hebt kennis van HACCP.
- Je kan een groep medewerkers op een constructieve manier aansturen, met de nodige people-skills en assertiviteit.
- Je beschikt over voldoende horecakennis om de werkzaamheden van een zelfbedieningsrestaurant vlot te organiseren.
- Je bent bereid om zowel in ZOO Planckendael te Mechelen als ZOO Antwerpen te werken.

AANBOD

- Je werkt voltijds volgens variabel uurrooster.
- Je krijgt een contract onbepaalde duur.
- Je werkt in een aangename en unieke omgeving, met een informele bedrijfscultuur.
- Je werkt in een dynamische afdeling in volle ontwikkeling, met doorgroeimogelijkheden voor gemotiveerde medewerkers.
- Naast loon en extralegale voordelen (hospitalisatieverzekering, pensioensparen, 100% terugbetaling openbaar vervoer) krijg je een KMDA-abonnement en bijkomende voordelen met betrekking tot het bezoeken van andere dier-/pretparken.

SOLLICITEREN

Interesse? Stuur jouw reactie naar malaika.bellon@kmda.org. Vergeet niet om CV en motivatiebrief bij te voegen!