



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

TEAMVERANTWOORDELIJKE GUEST SERVICES ZOO PLANCKENDAEL

FUNCTIEBESCHRIJVING

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19de-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke Planckendael en Serpentarium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichter bij elkaar. Showing life since 1843. Nu ook in het gloednieuwe Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congrescenter.

Je assisteert de Commerciële Coördinator te ZOO Planckendael bij de dagelijkse werking van de Guest Services-afdeling (kassa, shops, ledendienst, onthaal, molen, fotografie, shuttleservice, EHBO):

- Je leidt onze medewerkers op in de werking van de Guest Services-afdeling. Je stuurt hen aan op de werkplek. Je maakt de personeelsplanningen. Je doet dit voor zowel de vaste als tijdelijke medewerkers, inclusief de studenten.
- Samen met jouw collega's ben je verantwoordelijk voor een kwaliteitsvol en frictieloos onthaal. Je stimuleert jouw team om commercieel en klantgericht te werken.
- Je neemt actief deel aan de dagelijkse werking en maximaliseert de commerciële resultaten van het onthaal, de kassa's, de shops, de ledendienst, de shuttleservice en het fotografiepunt.

PROFIEL

- Je beschikt over uitgebreide ervaring in het onthalen van klanten (hospitality) in een commerciële omgeving.
- Je hebt ervaring in het aansturen en coachen van een groep medewerkers.
- Je beschikt over een bachelor- of masterdiploma.
- Je spreekt perfect Nederlands. Je kan jezelf zeer vlot uitdrukken in het Frans en Engels.
- Je bent een uitstekend organisator. Je beschikt over voldoende creativiteit en improvisatievermogen om onverwachte problemen op te lossen, en dit in stressvolle situaties met grote tijdsdruk.
- Je bent zeer klantgericht. Je hebt ervaring in het onthalen en helpen van klanten. Je streeft naar een maximale kwaliteit van klantenservice.
- Je stelt jezelf flexibel op qua werkdagen en werkuren. Je bent bereid weekends of sporadisch avonden te werken. Je bent bereid je te verplaatsen naar Zoo Antwerpen indien nodig.

- Je hebt affiniteit met computers en technische toestellen (printers, ticketautomaten, ...). Je kan eenvoudige problemen met de nodige improvisatie oplossen.
- Je bent bereid een opleiding nijverheidshelper te volgen.

AANBOD

- Je werkt voltijds (38u45/week) met een contract van onbepaalde duur.
- Je komt terecht in een boeiende job in een unieke groene omgeving. Je wordt deel van een vriendelijk en informeel team.
- Je werkplaats is bereikbaar met het openbaar vervoer. Er is parking voorzien indien je met de wagen komt.
- Naast loon en extralegale voordelen (hospitalisatieverzekering, pensioensparen, 100% terugbetaling openbaar vervoer) krijg je een KMDA-abonnement en bijkomende voordelen met betrekking tot het bezoeken van andere dier-/pretparken.

SOLLICITEREN

Interesse? Stuur jouw reactie via email naar malaika.bellon@kmda.org. Vergeet niet om cv en motivatiebrief bij te voegen.