



KONINKLIJKE MAATSCHAPPIJ VOOR  
DIERKUNDE VAN ANTWERPEN

## **ASSISTENT MANAGER – TEAMVERANTWOORDELIJKE RESTAURANTS ZOO ANTWERPEN**

### **FUNCTIEBESCHRIJVING**

De KMDA (Koninklijke Maatschappij voor Dierkunde Antwerpen) streeft ernaar om mensen te verwonderen. Elke dag opnieuw. In de best bewaarde en bekroonde 19e-eeuwse dierentuin ter wereld, ZOO Antwerpen, maar ook in het avontuurlijke Planckendael en Serpentarium Blankenberge. Biodiversiteit, natuurbehoud, Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en respect voor mens en dier zijn leidend in onze tuinen. Onze internationale wetenschappelijke werking wordt gelauwerd met prestigieuze prijzen. Dichter bij de dieren, de natuur en dichter bij elkaar. Showing life since 1843. Nu ook in het gloednieuwe Elisabeth Center Antwerp, concertzaal & congrescenter.

- Je rapporteert aan de Coördinator Restaurants. Je assisteert hem bij de coördinatie en controle van de dagelijkse werking van onze restaurants te ZOO Antwerpen.
- Je leidt medewerkers op. Je stuurt hen aan. Je coacht hen op de werkplek. Dit doe je voor zowel onze vaste medewerkers als de interims als de studenten.
- Je neemt actief deel aan de dagelijkse werking van alle werkposten van het restaurant. Je helpt in de keuken, aan de bedieningstogen en aan de kassa's. Je werkt ook mee in de zaal en in het afwaslokaal.
- Je zorgt voor een continue en nauwgezette opvolging van de kwaliteit van ons product in al zijn facetten. (HACCP, Klanttevredenheid, FIFO, ...).
- Je onderhoudt klantencontacten op het terrein.
- Je plaatst bestellingen en controleert de leveringen.

### **PROFIEL**

- Je beschikt over een uitgebreide ervaring in de horecasector.
- Je kan een groep medewerkers en studenten op een constructieve manier aansturen, met de nodige people-skills en assertiviteit.
- Je beschikt over voldoende horecakennis om de werkzaamheden van een zelfbedieningsrestaurant vlot te organiseren.
- Je hebt een grondige kennis van HACCP.
- Je bent bereid om zowel in ZOO Antwerpen als ZOO Planckendael te Mechelen te werken.

## **AANBOD**

- Je werkt voltijds (38u/week) volgens variabel uurrooster.
- Je krijgt een contract onbepaalde duur.
- Je werkt in een aangename en unieke omgeving, met een informele bedrijfscultuur.
- Je werkt in een dynamische afdeling in volle ontwikkeling.
- Je kan 's middags genieten van een warme maaltijd in onze restaurants.
- Je werkplaats is gemakkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer of met de wagen.
- Naast loon en extralegale voordelen (hospitalisatieverzekering, pensioensparen, 100% terugbetaling openbaar vervoer) krijg je een KMDA-abonnement en bijkomende voordelen met betrekking tot het bezoeken van andere dier-/pretparken.

## **SOLLICITEREN**

Interesse? Stuur jouw reactie naar [malaika.bellon@kmda.org](mailto:malaika.bellon@kmda.org). Vergeet niet om cv en motivatiebrief bij te voegen!